



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5497 ✓

Ciudad de México, a 12 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. VESTA LOUIS RICHARDSON LOPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: CCOORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.	DEL: 07/08/2019 ✓	AL: 07/08/2019 ✓
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Que el personal que supervisa a las guarderías (Coordinadoras Zonales), así como a quienes las apoyan (Analistas) conozcan detalladamente los procesos de la nueva versión del SIAG y SIAG Central, de la misma manera asesorarlos sobre dudas de otras funciones del sistema (cuatro salas, continuidad en el servicio, recomendaciones de operación de SIAG y SIAG Central)		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se presentaron los requisitos que necesita cumplir una guarderías para otorgar la continuidad en el servicio a los niños inscritos en la misma. Se asesoró a Coordinadoras Zonales y Analista sobre la funcionalidad y procesos de la Continuidad en el servicio en el SIAG. Se explicó el cálculo del equilibrio que realiza el SIAG en las salas MB2, MC1 y MC2 Al término de las presentaciones se realizó una dinámica con preguntas y respuestas para el personal delegacional, la persona que contestara correctamente se llevaba una libreta de obsequio		
3. CONCLUSIONES		
Se atendieron dudas que el personal delegacional (Coordinadoras Zonales y Analista) expresaba mediante correo electrónico o vía telefónica referentes a cuatro salas, continuidad en el servicio, recomendaciones de operación de SIAG y SIAG Central. Se aclararon dudas que el personal delegacional tenía con respecto al equilibrio en las salas MB2, MC1 y MC2		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
El personal delegacional pudo comprender los procesos, cuatro salas, continuidad en el servicio, recomendaciones de operación de SIAG y SIAG Central. El personal delegacional conoce cómo realiza el SIAG el equilibrio en las salas MB2, MC1 y MC2		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
La asesoría correcta que brinde la Coordinadora Zonal al personal de las guarderías ayudará para que éstas realicen sus actividades con pleno conocimiento y calidad Evitar que el personal de las guarderías tenga certidumbre por los procesos que realiza SIAG		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA ROSA MARTINEZ ARMAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

