



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5459 ✓

Ciudad de México, a 8 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR. ✓ DEL: 05/08/2019 ✓ AL: 06/08/2019 ✓
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN CAPACITACIÓN A COORDINADORAS ZONALES Y ANALISTAS DE TODAS LAS DELEGACIONES DEL IMSS.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS SE CAPACITÓ A COORDINADORAS ZONALES Y ANALISTAS DE LAS DELEGACIONES DEL IMSS EN EL TEMA "PROYECTO DE LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS MANIFESTACIONES DE OPINIÓN Y EVENTUALIDADES DEL SERVICIO DE GUARDERÍA".
3. CONCLUSIONES DE LOS CUATRO GRUPO QUE SE CAPACITÓ SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN DE 10 REACTIVOS MEDIANTE LA APLICACIÓN QUIZZI Y SE OBTUVO EL SIGUIENTE RESULTADO: PRIMER GRUPO: PARTICIPARON 47 PERSONAS Y SE OBTUVO UN 58% DE RESPUESTAS CORRECTAS. SEGUNDO GRUPO: PARTICIPARON 54 PERSONAS Y SE OBTUVO UN 52% DE RESPUESTAS CORRECTAS. TERCER GRUPO: PARTICIPARON 28 PERSONAS Y SE OBTUVO UN 52% DE RESPUESTAS CORRECTAS. CUARTO GRUPO: PARTICIPARON 39 PERSONAS Y SE OBTUVO UN 47% DE RESPUESTAS CORRECTAS.
4. RESULTADOS OBTENIDOS SE CAPACITÓ A MÁS DE 168 COORDINADORAS ZONALES Y ASISTENTES DE TODAS LAS DELEGACIONES DEL IMSS CON LA FINALIDAD DE ADQUIRIR CONOCIMIENTOS PARA APLICAR ADECUADAMENTE LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL EN MATERIA DE GUARDERÍAS DEL IMSS.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA 1. MAYOR EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE OPINIÓN PARA LOS DEPARTAMENTOS DE GUARDERÍAS EN LAS DELEGACIONES CORRESPONDIENTES. 2. TÉRMINOS DE ATENCIÓN PARA LA DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA Y DE LOS DEPARTAMENTOS DE GUARDERÍAS. 3. RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALFREDO JAVIER SANCHEZ LOPEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

