



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
5290

Ciudad de México, a 8 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **OLGA GEORGINA MARTINEZ MONTAÑEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **BIENESTAR SOCIAL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE APOYO TÉCNICO Y MEJORA DE PROCESOS
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL. DEL: 30/07/2019 AL: 02/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Brindar la capacitación del Sistema de Información de Prestaciones Sociales Institucionales al personal operativo de las Delegaciones: Jalisco, Aguascalientes, Colima, Nayarit, Michoacán y Zacatecas
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Se ejemplifico la actualización del marco normativo de prestaciones sociales, las nuevas funcionalidades del SIPSI así como en el conocimiento y aplicación de las tablas dinámicas de Excel, con las que se logró hacer el analisis de los reportes generados del SIPSI en materia de: <ol style="list-style-type: none">1. Avance de inscripciones a los servicios de Prestaciones Sociales.2. Seguimiento del cobro de cuotas de recuperación de cursos y uso de instalaciones.3. Comparación del avance de inscritos a cursos y talleres contra el Programa Anual de Actividades.4. Avance en el registro de la infraestructura de Prestaciones Sociales.
3. CONCLUSIONES Es necesario implementar un programa de capacitación al personal operativo del resto de las Unidades Operativas.
4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal operativo adquirió los conocimientos adecuado para la construcción de sus propios indicadores de operación, así como el ampliar el análisis de los reportes que emite el SIPSI. Aunado a lo anterior, el personal que participó en esta capacitación, esta replicando el conocimiento con el resto del personal de las unidades operativas de su adscripción.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con personal operativo que logre proporcionar información confiable, además de reducir el número de incidencias en el manejo del SIPSI.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JORGE IGNACIO VILCHIS ROA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

li