



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**5289**

Ciudad de México, a 8 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: OLGA GEORGINA MARTINEZ MONTAÑEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: BIENESTAR SOCIAL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION APOYO TÉCNICO Y MEJORA DE PROCESOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL. ✓

DEL: 30/07/2019 ✓

AL: 02/08/2019 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Brindar la capacitación del Sistema de Información de Prestaciones Sociales Institucionales al personal operativo de las Delegaciones: Jalisco, Aguascalientes, Colima, Nayarit, Michoacán y Zacatecas

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se ejemplifico la actualización del marco normativo de prestaciones sociales, las nuevas funcionalidades del SIPSI así como en el conocimiento y aplicación de las tablas dinámicas de Excel, con las que se logró hacer el análisis de los reportes generados del SIPSI en materia de:

1. Avance de inscripciones a los servicios de Prestaciones Sociales.
2. Seguimiento del cobro de cuotas de recuperación de cursos y uso de instalaciones.
3. Comparación del avance de inscritos a cursos y talleres contra el Programa Anual de Actividades.
4. Avance en el registro de la infraestructura de Prestaciones Sociales.

**3. CONCLUSIONES**

Es necesario implementar un programa de capacitación al personal operativo del resto de las Unidades Operativas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

5.


El personal operativo adquirió los conocimientos adecuado para la construcción de sus propios indicadores de operación, así como el ampliar el análisis de los reportes que emite el SIPSI. Aunado a lo anterior, el

#### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con personal operativo que logre proporcionar información confiable, además de reducir el número de incidencias en el manejo del SIPSI.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**DAMASO VALDEZ CRISTERNA**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

