



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>5284</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA DE PROCESOS EN SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.

DEL: 31/07/2019

AL: 02/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Implementación de estrategia 11 de la Dirección de Prestaciones Médicas: Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en el HGR No 1 como parte del objetivo 4 de la Dirección de Prestaciones Médicas, Gestión del Cambio.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizó evaluación del grado de implementación del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad, con el Director Médico y método directivo con Jefes de Servicio, se evaluó el grado de desarrollo de los Sistemas Críticos FMS, SQE y MMU, además del desarrollo organizacional y talento humano.

Se realizó evaluación del apego a método directivo por jefe de servicio de medicina interna y se realizó recorrido con enfoque a seguridad de las instalaciones por el servicio de conservación.

Se asesoró en la implementación del modelo en la unidad médica.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron áreas de oportunidad en la integración de documentos que permitan establecer un diagnóstico de los servicios de responsabilidad, que permita la toma de decisiones, no se cuenta con organización de documentos y de personal directivo para el logro de objetivos en la unidad médica, se realizan actividades directivas parciales sin apego a método directivo, no se realizan mediciones de forma periódica que permita un monitoreo de programas, procesos o proyectos.

No se cuenta con un enfoque de seguridad en la atención que se otorga al los usuarios, es necesario fortalecer el enfoque de calidad y seguridad de las instalaciones.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

La unidad médica cuenta con un trabajo parcial en el análisis de la información, existe desconocimiento de valores de referencia de tablero de mando, presentando indicadores con bajo desempeño en los servicios sustantivos de la unidad como urgencias, hospitalización, cirugía y consulta externa, de los indicadores del proceso salud enfermedad las atención integral de infecciones asociadas a la atención a la salud se identifica tasas por arriba del valor de referencia en la tasa de Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica.

La unidad realiza trabajo reactivo y no se genera rendición de cuentas de forma efectiva por el cuerpo de gobierno, no se cuenta con un trabajo estandarizado de reuniones directivas y organización del personal directivo de la unidad médica.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la atención de pacientes en calidad seguridad y oportunidad

Se asesoró en las herramientas administrativas, matriz de riesgo de la unidad y realización de plan de mejora para atención de áreas de oportunidad identificados, en integración de análisis que permita la toma de decisiones.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032