



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 5279 |
|-------------|

Ciudad de México, a 5 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.****DEL: 30/07/2019****AL: 02/08/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acudir a la JSPM de la Delegación Sonora para realizar la evaluación de los procesos de urgencias así como de la atención a la salud de la enfermedad hipertensiva en urgencias y hospitalización

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se acude al HGR No. 1 para realizar la evaluación de los procesos: Urgencias y de salud enfermedad de atención integral a la Hipertensión Arterial Sistémica, aplicando instrumento estandarizado para este fin, en el caso del proceso salud enfermedad, el objetivo fue identificar la atención que se proporciona en urgencias para los caso con emergencia hipertensiva y de la atención que se proporciona a los pacientes en hospitalización con este padecimiento

3. CONCLUSIONES

Proceso salud enfermedad: Atención integral a la Hipertensión Arterial Sistémica, en la evaluación al servicio de urgencias se identificó que la atención a los pacientes con emergencia hipertensiva presenta debilidades en el cumplimiento al protocolo de atención resaltado que existen dificultades en la integración diagnóstico terapéutica del padecimiento, mismas debilidades se observaron en la atención del paciente con HAS en el proceso de Hospitalización En el proceso de urgencias se identificaron las principales debilidades que hay en el proceso con la aplicación de instrumento

4. RESULTADOS OBTENIDOS

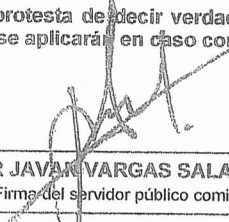
En el proceso de urgencias se encontró compromiso en la congruencia diagnóstico terapéutica, siendo una debilidad considerable el cumplimiento a los criterios referidos en los protocolos de atención en medicina de urgencias, así como del cumplimiento a la Norma del expediente clínico, el uso eficiente de los estudios auxiliares de diagnóstico es otra oportunidad así como la respuesta a interconsultas solicitadas En el proceso salud enfermedad la congruencia diagnóstico terapéutica es una área de oportunidad con la que fue posible trabajar con los directivos

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de la atención médica en la Delegación Sonora, (HGR No. 1)

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicará en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

