



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5277

Ciudad de México, a 5 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.	DEL: 30/07/2019	AL: 02/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir a la JSPM de la Delegación Sonora para realizar la evaluación de los procesos de urgencias así como de la atención a la salud de la enfermedad hipertensiva en urgencias y hospitalización		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude al HGR No. 1 para realizar la evaluación de los procesos Urgencias, salud enfermedad de atención integral a la Hipertensión Arterial Sistémica, aplicando instrumento estandarizado para este fin. En el caso del proceso salud enfermedad evaluado uno de los objetivos fue identificar la atención que se otorga en urgencias para los casos de emergencia hipertensiva así como la que se proporciona en hospitalización en pacientes con este padecimiento		
3. CONCLUSIONES		
Proceso salud enfermedad: Atención integral a la Hipertensión Arterial Sistémica, en la evaluación en el servicio de urgencias se identificó que la atención a los pacientes con emergencia hipertensiva presentó debilidades en el cumplimiento al protocolo de atención resaltando que existen debilidades en la integración diagnóstico terapéutica del padecimiento, estas mismas debilidades se observaron en el área de hospitalización. En el proceso de urgencias se identificaron las principales debilidades que hay en el proceso, se aplicó el instrumento para obtener dicho resultados		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
En el proceso de urgencias, se encontró que la calidad de atención con compromiso por debilidad en la congruencia diagnóstico terapéutica por la falta de cumplimiento a los protocolos de atención en medicina de urgencias así como de la Norma del expediente clínico, el uso eficiente de los estudios auxiliares de diagnóstico y la respuesta a interconsultas es otra de las áreas de oportunidad. En el proceso salud enfermedad la congruencia diagnóstico terapéutica es una área de oportunidad con la que fue posible trabajar con los directivos		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención médica en la Delegación Sonora (HGR No. 1)		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032