



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5256

Ciudad de México, a 5 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES
LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON. DEL: 30/07/2019 AL: 02/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Asesoría y supervisión de los procesos de atención médica del HGR 1 Cd. Obregón, en la "Visita de intervención a la Delegación Sonora".</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Supervisión de los siguientes procesos: Cirugía, Hospitalización y Consulta Externa de Especialidades; así como contribuir a la elaboración del plan de trabajo del HGR 1, presentación de resultados.</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Se realizó la supervisión del proceso en donde se identificaron las fortalezas así como los puntos críticos de los tres procesos, así como la relación que tiene con el primer y tercer nivel de atención; la referencia de primer a segundo y tercer nivel con poco control es una de los principales áreas de oportunidad a atender.</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>El proceso quirúrgico ha logrado la eficiencia quirúrgica (86%), área de oportunidad: debilidad en el registro adecuado de la información, en especial en hoja de cirugía segura. El proceso de Hospitalización: Promedio de días de estancia dentro del valor de referencia; áreas de oportunidad: debilidad en el registro de la atención médica, así como supervisión de la congruencia clínico-diagnóstica. Proceso de Consulta Externa de Especialidades: 4 especialidades con diferimiento (4,178 pacientes) , 2 cerradas por carencia de personal operativo (jubilación y renuncia).</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Se estableció Plan de Mejora para el HGR 1, donde se establecieron estrategias y líneas de acción de mejora para los tres procesos, así como vinculación con el primer y tercer nivel de atención para realizar a la brevedad acuerdos de gestión.</p>

1270-009-032

Marta Guzmán

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARCELA GAYTAN MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

