



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5175

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA DE PROCESOS EN SEGUNDO NIVEL****LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.****DEL: 24/07/2019****AL: 26/07/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación y asesoría estrategia No 11 de la Dirección de Prestaciones Médicas, Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en la Delegación Hidalgo, Hospital General de Zona No 1.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita al HGZ No 1, con abordaje acorde a la cédula de autoevaluación del Modelo de Gestión Directiva Calidad y Seguridad, enfocados a los elementos del Sistema Crítico PCI, enfocado en el plan de prevención de infecciones asociadas a la atención a la salud

Se realizaron recorridos a los servicios críticos con enfoque a riesgos de acuerdo a la frecuencia de IAAS, además de recorrido con personal directivo para identificar áreas de oportunidad en los servicios de la unidad.

Se realizó evaluación de jefe de servicio de radiodiagnóstico del grado de apego a método directivo de jefes de servicio

3. CONCLUSIONES

Es necesario realizar validación de los documentos de planeación que permitan establecer objetivos estratégicos de impacto en la unidad, es necesario reafirmar la rendición de cuentas por parte del cuerpo de gobierno a través del CODECIN y no se cuentan con líderes asignados a los procesos del Programa Institucional de Prevención y Control de Infecciones, los compromisos generados al interior del comité no son de impacto para la reducción de las principales IAAS que se presentan en la unidad médica.

En la unidad se presenta un desapego a las acciones preventivas para el desarrollo de IAAS en particular de la Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica, por último los servicios no cuentan con seguimiento de la evaluación de la calidad en la atención médica.

Los directivos de la unidad médica no cuentan con apego a método directivo de jefes de servicio, cuentan con identificación y evaluación de riesgos que sean propios del servicio a cargo de forma parcial, los tableros mostrados cuentan con información parcial de control de programas, procesos o proyectos de su responsabilidad, no se cuenta con análisis de desempeño de los servicios.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Cuenta con procesos con bajo desempeño, sin embargo no se relacionan con los planes de mejora generados, la unidad no cuenta con un programa claro de exhaustivos en las áreas que permitan fortalecer las medidas preventivas para las infecciones asociadas a la atención a la salud, los procesos de desinfección y trasvasado no presentan políticas claras generando prácticas de riesgo en la atención de los pacientes.

El análisis de las Infecciones asociadas a la atención a la salud es parcial es necesario fortalecerlo con la identificación clara de las causas raíz y generar estrategias de mejora de acuerdo al área de oportunidad identificadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realizó asesoría del método directivo para jefes de servicio y dirección de la unidad, de gestión de riesgos, tableros de control e integración de análisis para el control de las unidades médicas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

