



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5172

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN A LA SALUD**LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.****DEL: 24/07/2019****AL: 26/07/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EL PROPÓSITO DE LA COMISION EN FORMA GENERAL ES SUPERVISIÓN EN UNIDADES MÉDICAS, DE LOS CUALES SE DESPRENDEN LOS SIGUIENTES PROPOSITOZ PARTICULARES:

- *Evaluación del grado de implementación del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad de la Unidad Médica.
- *Orientación y capacitación respecto a enfoque correcto de las actividades a realizar para incrementar el grado de implementación del Modelo mencionado.
- *Compartir buenas practicas exitosas en otras Unidades Médicas para ser adaptadas al contexto de la Unidad Médica visitada.
- *Diseño de un Plan de Implementación acorde al nivel de avance de la Unidad Médica.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer día Reunión con el personas de la Delegación y de las Unidades Médicas participantes para:

- *Viaje de Traslado de la Ciudad de México la Ciudad de Hidalgo Pachuca.
- *Presentación del equipo de Nivel Central que coordinará las actividades a realizar en el programa de visita de asesoría.
- *Presentación y explicación detallada del contexto general y particular del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad de la Unidad Médica.

Segundo día: Actividades en la Unidad Médica asignada HGZ/MF Número 1.

- *Presentación con el equipo asignado para líderes de los Sistemas Críticos de Gestión y Seguridad de las Instalaciones, Competencias y Capacitación del Personal y Manejo y Uso de Medicamentos.
- *Presentación del plan de trabajo específico para abordar cada sistema crítico en la Unidad Médica.
- *Recorridos por las áreas hospitalarias, entrevistas con personal operativo y administrativo, revisión de expedientes clínicos, reuniones con los grupos responsables de cada sistema crítico.
- *Presentación de resultados del proceso de evaluación del grado de implementación del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en Unidades Médicas.
- *Reunión con el equipo de Nivel Central para elaboración de la Propuesta de Plan de Implementación.

Tercer día:

- *Conclusión de actividades de evaluación de los sistemas criticos asignados.
- *Presentación y explicación a la Unidad Médica del Plan de Implementación para generar avance en el cumplimiento a las barreras de seguridad implícitas en cada sistema crítico.
- *Evaluación en la Guía de Autoevaluación para determinar el avance que quedará en el informe final que se entrega a la Unidad Médica.
- *Reunión de Cierre con personal de las Unidad Médicas seleccionadas y Delegacionales para explicación del informe de resultados de las actividades realizadas y del Plan de Seguimiento a la Implementación del Modelo con fechas establecidas para envío de avances (Compromisos).
- *Viaje de traslado de Hidalgo Pachuca a la Ciudad de México.

3. CONCLUSIONES

En conclusión se efectuó el total de las actividades planificadas, se cumplieron los propósitos establecidos al desarrollar cada una de ellas en forma colaborativa entre el personal de la Unidad Médica, Delegacional y de Nivel Central.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo el informe del nivel de comprensión del enfoque del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad de la Unidad Médica, así como el grado de avance en su implementación. Con esta información se oriento, asesoré y capacitó a los líderes responsables de cada uno de los componentes que integran este Modelo y se establecieron los compromisos con descripción detallada de cada una de las actividades a desarrollar y las fechas establecidas para ello.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La implementación de un Modelo que guíe en forma colaborativa a las Unidades Médicas para la eficiencia en el uso de sus recursos materiales, tecnológicos, humanos y financieros en pro de alcanzar los objetivos y obtener resultados tangibles, permanentes y positivos en la mejora de la Calidad y Seguridad de los procesos de atención a los derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social. No menos importante el desarrollo de buenas prácticas para compartir con otras Unidades Médicas para ahorrar tiempos y generar conocimiento en el tema en busca de una cultura en pro de la mejora continua.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SUSANA BARCELO CORRALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032