



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

5142

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. VICTOR HUGO BORJA ABURTO**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN A LA MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.****DEL: 24/07/2019****AL: 26/07/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar el nivel de implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente, en el primer nivel de atención.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Mediante Cédula de Evaluación del Desarrollo del Modelo de Gestión Directiva, se lleva a cabo la evaluación de los criterios establecidos en la Cédula en comento, con el propósito de identificar el grado de madurez del Modelo de Gestión en la Unidad de Medicina Familiar No. 32 Pachuca, Hidalgo.

**3. CONCLUSIONES**

En conjunto con Directivos de la Jefatura Delegacional de Prestaciones Médicas de la Delegación Hidalgo, Director y jefes de servicio de la UMF No. 32 Pachuca, Hidalgo, se observan áreas de oportunidad en la integración de documentos para la Planeación estratégica, se debe de reforzar las reuniones de cuerpo de gobierno, así como fortalecer el análisis de información y control.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Identificar el nivel de desarrollo de la UMF No. 32 Pachuca Hidalgo, así como las áreas de oportunidad para incrementar el nivel de madurez del Modelo de Gestión Directiva y el apego a los sistemas críticos y metas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contar con una medición basal del nivel de madurez del Modelo de Gestión Directiva en la UMF No. 32, Pachuca Hidalgo, así como conocer las áreas de oportunidad para consolidar la Gestión Directiva con enfoque en la Calidad y seguridad centrada en el usuario.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*Silvia Adriana Becerril Abascal*

---

**SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL**

Nombre y Firma del servidor público comisionado