



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 5119 |
|-------------|

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.

DEL: 23/07/2019

AL: 26/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Acudir a la Delegación Colima, a UMF No. 18, a evaluar y asesorar en los procesos de Enfermedades Hipertensivas y Medicina Familiar.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza evaluación de la atención de las enfermedades hipertensivas, con enfoque a tratamiento médico. Se evalúa el acceso a la atención médica en medicina familiar, en referencia y transferencia en UMF 18 Colima.

3. CONCLUSIONES

Es necesario fortalecer la capacitación en el tratamiento médico de las enfermedades hipertensivas, así como la detección de complicaciones tempranas.

El cumplimiento a criterios de referencia a segundo nivel de atención no es la esperada, se deberá capacitar sobre los criterios de referencia y elevar el cumplimiento de criterios.

Es necesario establecer estrategias a fin de incrementar la oportunidad en la atención de Medicina Familiar, ya que la capacidad instalada rebasa la solicitud de atención de la población usuaria.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

50% con inercia terapeutica en manejo de las enfermedades hipertensivas. No se realiza vinculación para el seguimiento de pacientes con sospecha de enfermedad hipeertensiva, así como, reintegración a tratamiento médico del paciente remiso.

75% cumplimiento en referencia a segundo nivel.

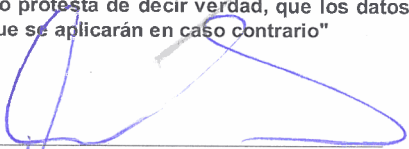
Tranferencia con areas de oportunidad en el manejo de agendas, ya que no se registra la hora de llegada del paciente, no se cancela al primer segundo, se tiene lista de espera de turno.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de la atención de los servicios de salud, incrementar las habilidades en gestión directiva en los líderes en salud, así como asesorar sobre temas prioritarios de la atención.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GLADIS VELEZ DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

