



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5118

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VÁZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.

DEL: 23/07/2019

AL: 26/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

valuación y asesoría en la estrategia 4.1 de la Dirección de Prestaciones Médicas denominada "Sistematización del proceso de evaluación, valuación y asesoría en la estrategia 4.1 de la Dirección de Prestaciones Médicas denominada "Sistematización del proceso de evaluación, supervisión y asesoría de los servicios de atención médica", en el objetivo específico dos "Mejorar la eficiencia y eficacia de la metodología de evaluación y supervisión de servicios de atención médica por la Jefaturas de Servicios de Prestaciones Médicas (JSPM) y Equipos de Supervisión (ES), así como asesorar en la integración del Plan Anual de Trabajo del Titular y Coordinaciones de la JSPM. y asesoría de los servicios de atención médica", en el objetivo específico dos "Mejorar la eficiencia y eficacia de la metodología de evaluación y supervisión de servicios de atención médica por la Jefaturas de Servicios de Prestaciones Médicas (JSPM) y Equipos de Supervisión (ES), así como asesorar en la integración del Plan Anual de Trabajo del Titular y Coordinaciones de la JSPM.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se aplicó la cédula de evaluación expofeso para la Metodología de Intervención de la JSPM y Equipo de Supervisión, de manera conjunta con Titular de la JSPM y de cada Coordinación, así como con el Líder del Equipo de Supervisión, así como la revisión del Plan Anual de Trabajo de la JSPM y de las Coordinaciones. Se realiza la asesoría para elevar el cumplimiento de la metodología y la integración del Plan Anual de Trabajo en base a las guía técnica correspondientes emitidas por la DMGSS.

3. CONCLUSIONES

Se realiza evaluación de la Metodología de Intervención de la JSPM y Equipo de Supervisión de manera conjunta con Titular de la JSPM y de cada Coordinación, así como con el Líder del Equipo de Supervisión al Coordinador Auxiliar de Medicina Familiar, de Hospitales, de Salud Pública y de Estomatología, y a Médico Supervisor de Medicina Familiar y de Nutrición y Dietética. Se identifica un nivel de cumplimiento global del 38% a expensas de un desarrollo de las actividades de planeación del 52%, ejecución 46%, análisis de resultados y formulación de compromisos 32% y seguimiento del 30%. Solo el área de CGM cuenta con Plan Anual de Trabajo, aún sin completar de acuerdo a la Guía técnica correspondiente,

4. RESULTADOS OBTENIDOS


Se concluyen la evaluación y asesoría de los dos temas programados a intervenir. En relación a la metodología de intervención a unidades médicas por la JSPM y el ESD, se identifican y establecen acciones de mejora directivas con responsables de su cumplimiento. Se homologa el formato de Plan Anual de Trabajo y se desarrollan ejemplos de despliegue de funciones contenidas en el Manual de Organización de la JSPM, para su conclusión por directivo responsable.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

e realiza un diagnóstico basal, precisando los puntos críticos con mayor requerimiento de atención y se realiza la asesoría para la mejora de la metodología, así como la integración del Plan Anual de Trabajo.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERNESTO ROMERO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

