



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5107

Ciudad de México, a 29 de julio de 2019

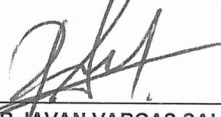
Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.	DEL: 23/07/2019	AL: 26/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir a la JSPM, HGZ No. Colima para llevar a efecto la evaluación de la atención que se proporciona en el Servicio de Urgencias, así como la evaluación del proceso de atención de las enfermedades hipertensivas con respecto de la atención que se otorga en urgencias y hospitalización en este proceso.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude al HGZ No.1 en compañía de la JSPM se aplica instrumento previamente elaborado para llevar a cabo la evaluación del proceso salud enfermedad: Hipertensión Arterial Sistémica, de la atención en urgencias (Emergencia Hipertensiva) y del control del paciente en Hospitalización de los pacientes con complicaciones crónicas. Se llevó a cabo la evaluación de la atención en el Servicio de Urgencias, aplicando instrumento que se elaboro exprofeso para este fin		
3. CONCLUSIONES		
Se realizó la evaluación de la calidad de la atención médica en el Servicio de Urgencias, encontrando que una de las principales debilidades es el cumplimiento a la Norma del Expediente clínico, baja calidad de la atención por incongruencia diagnóstico terapéutica, y del uso no eficiente de los recursos como es el caso de los estudios auxiliares de diagnóstico.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
La evaluación del procesos salud enfermedad se identificó que se encuentran con debilidades en el proceso de atención ya que no se realiza en todos los casos la identificación del riesgo cardiovascular, que la congruencia diagnóstico terapéutica se encuentra comprometida en el área de hospitalización con notas médicas de ingreso e historias clínicas con áreas de oportunidad pues se encuentran incompletas, elaboradas inadecuadamente así como copiar y pegar, aspecto que se considero en el momento con los jefes de servicio para su corrección inmediata		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención médica que se proporciona en la Delegación Colima		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

