



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4929</b>
-------------

Ciudad de México, a 19 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MANUEL ANDRES RUIZ MACIEL**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE PENSIONES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> QUERETARO, QRO. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 17/07/2019 <span style="float: right;"><b>AL:</b> 17/07/2019</span></span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> TRASLADO DE PERSONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Supervisar el funcionamiento de "Mi Pensión Digital" en el servicio de la ventanilla de Prestaciones Económicas en la UMF 13 "5 de febrero" y en la Subdelegación Querétaro.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Revisión del comportamiento del aplicativo de "Mi Pensión Digital", así como de los resultados del trámite de solicitud de pensión que se realiza a través de este proceso nuevo.
<b>3. CONCLUSIONES</b> El funcionamiento del aplicativo de "Mi Pensión Digital" fue el esperado; así como, se identificó el problema de la certificación manual que solicita el área de Afiliación a nivel de delegación.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se detectaron áreas de oportunidad en el aplicativo de "Mi Pensión Digital" para su mejora continua.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Al identificar cual era uno de los problemas en el trámite de "Mi Pensión Digital" e implementar la solución, el trámite de solicitud de pensión fluirá adecuadamente, optimizando al máximo los tiempos de respuesta en beneficio de la población a pensionarse.
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>
<div style="text-align: center;">   <hr style="width: 100%;"/> <b>CESAR AUGUSTO MALDONADO CRUZ</b>  <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small> </div>

1270-009-032