



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4885</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.

DEL: 17/07/2019

AL: 19/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN EN UNIDAD MÉDICA HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 1 TEPIC, NAYARIT CON RESPECTO AL MODELO DE GESTIÓN DIRECTIVA, CALIDAD Y SEGURIDAD, EN EL RUBRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE IAAS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

RECORRIDO PARA BÚSQUEDA DE RIESGOS IDENTIFICADOS EN LA MATRIZ DE RIESGOS Y SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS CRÍTICOS RELACIONADOS A LAS IAAS, EN LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA.

**3. CONCLUSIONES**

SE REALIZÓ UN RECORRIDO ENCONTRANDO, RIESGOS PRIORITARIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA, SE EVALUÓ LA PLANEACIÓN ESTRATEGICA Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DIRECTIVA EN EL HOSPITAL GENERAL ZONA NO. 1 EN TEPIC, NAYARIT Y SE RINDIÓ UN INFORME A LOS DIRECTIVOS DE LA UNIDAD MÉDICA Y DELEGACIONALES CON LA FINALIDAD DE ESTABLECER MEJORAS EN LOS PROCESOS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE ENCONTRARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS PROCESOS RELACIONADOS A INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD, Y EN LA FUNCIONALIDAD DEL CODECIN, SE ASESORÓ AL CUERPO DIRECTIVO DE LA UNIDAD MEDICA EN TURNO Y A LOS DIRECTIVOS DELEGACIONALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ABORDAJE MULTIDISCIPLINARIO.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORA EN LOS PROCESOS RELACIONADOS A LA ATENCIÓN MÉDICA DIRIGIDOS A LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA DELEGACIÓN NAYARIT

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**FLORY AURORA AGUILAR PEREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado