



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4882</b>
-------------

Ciudad de México, a 19 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. OSCAR RAMÍREZ CHÁVEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTITUT Y EVAL. DELEG

ADSCRIPCIÓN: DIV. DE EVALUACIÓN DE PREST ECONÓMICAS Y SOCIALES.

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 17/07/2019

AL: 18/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar el seguimiento a la correcta aplicación de la normatividad en el servicio de Guarderías. Así mismo a las Inactivas de la Dirección General.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- \*.- Evaluación de seguimiento a la aplicación de la normatividad a dos guarderías de la Delegación.
- \*.- Análisis de programas delegacionales de trabajo.
- \*.- Seguimiento de acciones comprometidas en la visita previa a la Guarderías.

**3. CONCLUSIONES**

Derivado de la revisión documental, se dio a conocer los hallazgos observados y se orientó en apego normativo al personal operativo y delegacional en virtud de dar atención a las debilidades en la aplicación de los procesos y así se tomen decisiones oportunas para brindar un servicio de calidad y calidez.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Se establecieron los siguientes compromisos:

- \*.- La Jefatura de Servicios de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.
- \*.- El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar continuidad a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas
- \*.- La Dirección de la Guardería, buscará los mecanismos para subsanar las debilidades encontradas y prever que no haya reincidencia.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la imagen institucional mediante el adecuado mantenimiento de los inmuebles de la Guarderías.  
 Contribuir a la mejora continua de la aplicación de la normatividad en virtud de alcanzar los indicadores del servicio de Guarderías  
 Incidir en las mejoras de las prácticas operativas de la Guarderías en virtud de brindar un servicio de calidad y cuidar el patrimonio institucional.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIA CRISTINA GUZMAN PELCASTRE**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032