



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

|                         |
|-------------------------|
| <b>NÚMERO DE PLIEGO</b> |
|-------------------------|

|             |
|-------------|
| <b>4716</b> |
|-------------|

Ciudad de México, a 17 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. JUAN MANUEL LIRA ROMERO**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDA DE ATENCIÓN MÉDICA**

|  |                        |                       |
|--|------------------------|-----------------------|
| <b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL</b>   |                        |                       |
| <b>LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER.</b>   | <b>DEL: 11/07/2019</b> | <b>AL: 12/07/2019</b> |
| <b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>   |                        |                       |
| <b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>   |                        |                       |
| REALIZAR GESTIÓN DE RIESGOS DE LA UNIDAD MEDICA HOSPITALARIA HGR NO. 1 Y HGZ NO. 8 EN CORDOVA.<br>ESTABLECER ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA FORTALECER LA GESTIÓN DIRECTIVA, LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL PACIENTE EN LAS UNIDADES MEDICAS.<br>CONSOLIDAR DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTION  |                        |                       |
| <b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>   |                        |                       |
| RECORRIDO POR LAS INSTACIONES DEL HGR NO. 1 Y AL HGZ NO. 8 EN CORDOVA VERACRUZ<br>TALLER PARA LA TOMA DE DECISIONES EN UNIDADES MEDICAS DE SEGUNDO NIVEL.<br>REUNION DIRECTIVA PARA FIRMA DE COMPROMISOS Y ENTREGA DEL PLAN DE IMPLEMENTACION EN EL HGR NO. 1  |                        |                       |
| <b>3. CONCLUSIONES</b>   |                        |                       |
| SE REALIZÓ VISITA EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS NO. 1 Y 8, PARA REVISIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DIRECTIVA, ASI COMO LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.  |                        |                       |
| <b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>   |                        |                       |
| SE REALIZÓ LA REUNION EN EL HOSPITAL GENERAL REGIONAL NO. 1 CON LA ASISTENCIA DE LOS DIRECTIVOS DE LOS NUEVE HOSPITALES DE LA DELEGACIÓN CON UN TOTAL DE 49 ASISTENTES, COMO DIRECTORES, ADMINISTRADORES, JEFES DE ENFERMERÍA, DE IGUAL MANERA DE INTEGRARON DIRECTIVOS DE LAS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR, ASI COMO DELEGACIONALES, PARA EL ASESORAMIENTO PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA 11 DE LA DPM, MODELO DE GESTIÓN. |                        |                       |
| <b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>   |                        |                       |
| SE ASESORÓ A LOS DIRECTIVOS DE LA DELEGACIÓN VERACRUZ PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y ESTRATEGIAS, PARA OTORGAR CALIDAD, OPORTUNIDAD A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE.  |                        |                       |
| <b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>  |                        |                       |
| <br><b>RAUL PENA VIVEROS</b><br>Nombre y Firma del servidor público comisionado   |                        |                       |

1270-009-032