INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4642

Ciudad de México, a 15 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: AREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L. **DEL:** 10/07/2019 **AL:** 12/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo y supervisión a la Delegación Nuevo León, asesoría y evaluación en el Hospital General de Zona No. 2 de Monterrey, en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General, ya que dicho hospital esta inscrita y comprometida para visita de evaluación por el CSG en este año.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Asesorar al personal directivo del HGZ No.2 de Monterrey en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del CSG para mejorar la atención y la seguridad de los derecho habientes.

Asesorar al personal directivo en las herramientas gerenciales para el análisis del desempeño organizacional y toma de decisiones.

3. CONCLUSIONES

Se otorgó asesoría al personal directivo del HGZ No. 2 en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.

Se realizaron recorridos por las instalaciones, seguimiento de procesos y pacientes evaluando la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.

Se evaluó el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente y su grado de implementación en el Hospital encontrando resultados positivos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se evaluó el grado de implementación del Modelo del CSG en el HGZ No. 2 encontrado avances significativos en relacion a la definicion de procesos solicitados por el CSG, en la implementación se encuentran avances positivos.

Se capacito al personal directivo del Hospital en relación a la logistica de la visita de evaluación por el Consejo de Salubridad General.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer el proceso de mejora de la atención médica con calidad y seguridad mediante la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Mejorar la atención médica en las Unidades Médicas del Instituto.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

LUIS ALFREDO LUNA DE LEON
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032