



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4641</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RÁUL PEÑA VÍVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.</b>	<b>DEL: 10/07/2019</b>	<b>AL: 12/07/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>e acudió a realizar evaluación del Departamento de Nutrición y Dietética de la Delegación Colima, en el proceso del Sistema Placa Web, la calidad en el manejo como herramienta para la elaboración, actualización de platillos, platillos desarrollados, copiado de minutas (censo de raciones) consultar y emitir: catalogo de platillos, minutas sintética y desarrollada por una ración, minuta desarrollada por volumen de producción, ordenes de compra, requisición interna, valores nutricionales por platillo y minuta, en pacientes y personal.</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Se realizo evaluación y diagnóstico del conocimiento de los componentes del Sistema Placa Web a Nutricionistas Dietistas, Jefe de las Sección de Producción y Supervisor de Nutrición y Dietética del HGZ No.1, HGZ No. 10 y HGSMF 15, verificando la destreza y manejo del sistema en la plataforma. Se inició capacitación de acceso a la liga del intranet, se navego por la página principal en las dos ventanas de actualización, consulta y emisión. Se realizaron cálculos nutricionales de 1500, 1800, 2000, 2200 calorías, elaborando platillos sintéticos y desarrollados conforme al grupo y subgrupo de alimentos, de acuerdo al cálculo tradicional y al catalogo de indicadores por ración. Actualización de raciones por variedad de dieta y por minuta, desarrollar minuta sintética y desarrollada. Permitir actualizar o eliminar platillos desarrollados y sintéticos, actualizar o eliminar platillos en las minutas sintéticas y desarrolladas. Consultar, emitir, exportar a Excel y configurar paginas, de minutas sintéticas, desarrolladas, requisición interna y ordenes de compra. Ajustar cantidades de presentación de orden de compra e imprimir productos.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar el proceso del Almacén de víveres del Departamento de Nutrición y Dietética en la solicitud de alimentos.</li> <li>2. Control del manejo de alimentos y raciones otorgadas al paciente y personal con derecho a alimentos.</li> <li>3. Optimizan el control del gasto asignado.</li> <li>4. Conocer o reforzar la habilidad y destreza en el manejo del Sistema Placa por el personal involucrado en el proceso de Almacén de Víveres. Unificar criterios de complementación en las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo nivel en la Delegación Colima, Col.</li> </ol>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se evaluó el conocimiento en el manejo del sistema Placa Web, en conjunto con el procedimiento del Almacén de Víveres, encontrando que no conocen ni saben elaborar, incluir y modificar un platillo sintético. Las minutas del Sistema Placa Web, se encuentran repetidas con dobles platillos por servicio y variedad de dieta, no se preparan los platillos con mayor elaboración, cambiando por preparaciones mas sencillas. El personal operativo (no conoce las técnicas de cortes y elaboración de platillos), no utilizan los formatos Censo mensual de regímenes dietéticos Placa nd- 04, Censo diario de pacientes nd-06. Bitácora de modificación preparaciones en el sistema Placa Web, por lo que no existe un adecuado control raciones otorgadas a pacientes y personal, no se encuentra implementado el sistema placa en las unidades hospitalarias HGZ No. 10 y HGSMF 15, y deficiencia en su desarrollo en el HGZ No.1, Posterior a la capacitación perfeccionaron el manejo del sistema Placa Web, los Nutricionistas Dietistas, Jefe de Producción y Supervisora de Nutrición y Dietética, se comprometieron en la elaboración de formatos necesario para implementar o modificar en el sistema en todos sus componentes así como su implantación y difusión al personal.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Mejorar la calidad en la atención médica nutricional de pacientes y personal con derecho a alimentos de la delegación. Mejorar la elaboración de acciones de mejora programa de trabajo y plan operativo. Accesar al intranet identificando la Normativa, procedimientos actuales.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIA CONCEPCION DOMINGUEZ CORREA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

