



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4572

Ciudad de México, a 16 de julio de 2019


Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL
LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER. DEL: 09/07/2019 AL: 12/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION DE UNIDADES
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Evaluar y asesorar el nivel de implementación de procesos sustantivos de Trabajo Social y su relación con los procesos de la Unidad Médica Hospitalaria HGZ 71 de la Delegación Veracruz
2. ACTIVIDADES REALIZADAS a) Evaluación y asesoría de los procesos sustantivos de Trabajo Social en el HGZ 71 b) Asesoría de las actividades realizadas por el servicio de Trabajo Social en el programa de ADEC
3. CONCLUSIONES a) Debilidad en el proceso de orden de atención médica b) No se cuenta con personal de Trabajo Social destinado al programa ADEC c) No se realiza grupo educativo de Tour Quirúrgico y Tour Prenatal
4. RESULTADOS OBTENIDOS En el HGZ 71 se obtuvieron los siguientes resultados: a) No se realiza estudio social médico a pacientes con orden de atención médica b) No se integra a los pacientes al tour quirúrgico y obstétrico c) El 25% de los casos del Servicio de Urgencias y Hospitalización tienen seguimiento por Trabajo Social hasta el cierre d) El 25% de las notas de Trabajo Social tienen congruencia entre diagnóstico y plan de tratamiento social
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Favorecer la mejora continua de los procesos y fortalecer la calidad y seguridad de la atención médica brindada al interior de las unidades médicas hospitalarias de la Delegación Veracruz Norte

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERIKA VELAZQUEZ BECERRIL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

