



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4563

Ciudad de México, a 15 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.	DEL: 09/07/2019	AL: 12/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Se realizará la evaluación de los procesos, de salud enfermedad la atención integral del paciente con Hipertensión Arterial Sistema en el Segundo Nivel, particularmente lo relacionado con la presencia de complicaciones agudas, así como del proceso de Cirugía		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude en compañía de la JSPM para llevar a cabo la evaluación del proceso Salud Enfermedad de Hipertensión Arterial Sistema con la presencia de complicaciones agudas tipo emergencias hipertensiva en el paciente en el servicio de urgencias así como de la atención del paciente con EVC en hospitalización, se realizó la evaluación en el HGZ No. 71. Se llevó a cabo la evaluación del proceso Cirugía		
3. CONCLUSIONES		
Se realizó la evaluación de los proceso de Cirugía así como de la presencia de complicaciones agudas y crónicas del proceso salud Enfermedad de Hipertensión Arterial Sistémica, la evaluación se realizó con instrumento expofeso realizado para este fin, en el HGZ No. 71		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Del proceso Salud Enfermedad Hipertensión Arterial Sistémica, se identificó que los pacientes que presenta emergencia hipertensiva en el servicio de urgencias no son estratificados de acuerdo a los protocolos de atención, no se consideran los factores de riesgos cardiovascular y los tratamientos que son aplicados no toman en cuenta la afección al órgano blanco afectado. Con respecto del proceso de cirugía se encontró que no inicia oportunamente los procedimientos, la eficiencia en el uso del tiempo fue del 74% y se cuenta con una lista de espera de más de 400 pacientes		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la atención médica que se proporciona a los pacientes en la Delegación Veracruz Norte		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario"


EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032