



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4560

Ciudad de México, a 15 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. EFRAIN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES MEDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MEDICA EN UMAE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.	DEL: 09/07/2019	AL: 12/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS MÉDICOS EN UMAE		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
REVISIÓN DE LOS PROCESOS CUYOS INDICADORES SE ENCUENTRAN EN ROJO PARA CONOCER LA PROBLEMÁTICA DEL HOSPITAL. CONOCER EL INVENTARIO FÍSICO DE UNIDADES DE LA UMAE SABER LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE REFERENCIA AL TERCER NIVEL DE ATENCIÓN REVISAR Y CORROBORAR EL NÚMERO DE TEAM QUIRÚRGICOS VERIFICAR LAS PLATAFORMAS CON LAS CUALES LA UMAE CUENTA COTEJAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN		
3. CONCLUSIONES		
CONSIDERAMOS QUE EL HOSPITAL TIENE UN EXCEDENTE EN EL NÚMERO DE PACIENTES REFERIDOS DE LOS HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, LA MAYOR PARTE DE LOS PACIENTES ATENDIDOS CORRESPONDEN A LA ESPECIALIDAD DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA. EL HOSPITAL CUENTA CON LAS CARACTERÍSTICAS DE UN HOSPITAL DE TIEMPO COMPLETO YA QUE TIENE CONSULTA EN EL TURNO, MATUTINO, VESPERTINO Y FINES DE SEMANA, TAMBIÉN HAY CIRUGÍA PROGRAMADA EL FIN DE SEMANA DE LA ESPECIALIDAD DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA, ANGIOLOGÍA, CIRUGÍA PLÁSTICA ENTRE OTRAS. EL SERVICIO DE ADMISIÓN CONTINUA SE ENCUENTRA SOBRESATURADO Y EN CONSECUENCIA EL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALARIA ES ELEVADA, PESE A TODO ESTO CUENTA CON UN SISTEMA INTERNO LLAMADO GESTIÓN DE CAMAS QUE AGILIZA EL MOVIMIENTO E INGRESO DE PACIENTES QUE AMERITAN POR SU PATOLOGÍA DE BASE.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
EL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN EL ÁREA DE OBSERVACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS O ADMISIÓN CONTINUA EN UMAE ES DE 155.31% Y EL PORCENTAJE DE PACIENTES CON ESTANCIA PROLONGADA EN EL ÁREA DE OBSERVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN O URGENCIA EN LA UMAE ES DE 73.24.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
SE ENCONTRARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD COMO ES EL ACTUALIZAR LA GESTIÓN PARA LAS REFERENCIAS DE SEGUNDO A TERCER NIVEL DE ATENCIÓN, CRITERIOS DE ENVÍO Y QUE LOS HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL CONOZCAN LA CARTERA DE SERVICIOS CON LOS CUALES LA UMAE CUENTA. LAS PRINCIPALES ESPECIALIDADES QUE REFIEREN A LA UMAE SON LAS ESPECIALIDADES DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA, OFTALMOLOGÍA Y CARDIOLOGÍA ENTRE OTRAS.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Leonor Serrano Cuevas

Leonor Serrano Cuevas

LEONOR SERRANO CUEVAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032