



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>4559</b>

Ciudad de México, a 15 de julio de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo: DR. EFRAIN ARIZMENDI URIBE**  
**Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDADES MEDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD**

<b>ADSCRIPCIÓN: EVALUACION Y RENDICION DE CUENTAS DE RENDICION DE LOS PROCESOS DE ATENCION MEDICA EN UMAE</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.</b>	<b>DEL: 09/07/2019</b>	<b>AL: 12/07/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Intervención del equipo de la Unidad de Atención Médica a través de la metodología de trabajo establecida para las actividades de supervisión, evaluación y asesoría de la UAM, para la correcta interacción entre el primero, segundo y tercer nivel de atención.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Revisión documental y apoyo para la gestión resolutive de la UMAE, participando de forma conjunta con el equipo de la Unidad de Atención Médica y así evaluar el cumplimiento a los programas, sistemas y procedimientos de las áreas, de acuerdo a las leyes, reglamentos, normas y políticas que competan a la Unidades Médicas de Alta Especialidad.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Por medio de la participación activa del cuerpo de gobierno de las UMAE, se efectuó la supervisión y evaluación para el control además del seguimiento de las estrategias de la Dirección de Prestaciones Médicas, además se identificaron áreas de oportunidad para la correcta vinculación entre los diferentes niveles de atención.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Identificación de forma estandarizada de las áreas de oportunidad para la gestión resolutive y toma de decisiones gerenciales para la correcta vinculación entre los diferentes niveles de atención.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Favorecer la identificación de forma objetiva de las áreas de oportunidad en el proceso de toma de decisiones gerenciales y de vinculación entre los diferentes niveles de atención.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 _____ <b>KARLA GUADALUPE LOPEZ LOPEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032