



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4490</b>
-------------

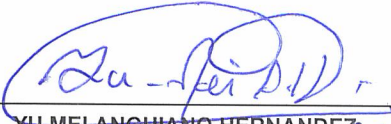
Ciudad de México, a 9 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **RAMÓN ALBERTO RASCÓN PACHECO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE LABORATORIOS DE VIGILANCIA E INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.</b>	<b>DEL: 04/07/2019</b>	<b>AL: 05/07/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
1. Presentación del proyecto de implementación de ISO 9001:2015 en Bancos de Sangre y Laboratorios clínicos al personal de la Delegación. 2. Revisión de procesos de la Comisión Nacional de Metrología, con la finalidad de realizar vínculos interinstitucionales en ensayos de aptitud, mediciones y proyectos de investigación.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
1. Presentación de la agenda de trabajo al personal de la Delegación Querétaro Maestro Fabian Bernardo García Olvera. 2. Visita a la Jefatura de Prestaciones Médicas. 3. Reunión de trabajo con el director del Centro Nacional de Metrología Dr. Víctor Lizardi. 4. Recorrido por los laboratorios: ultrasonido médico, electrocardiógrafos, aplicaciones para análisis clínicos, patrones de microorganismos virus, mediciones clínicas, masa, termometría, pequeños volúmenes, audiometría y presión.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
1. Se comenzará la implementación de la ISO 9001:2015 en Banco de Sangre y Laboratorios Clínicos en HGR 2 Querétaro con asesoría de la División de Laboratorios de Vigilancia e Investigación Epidemiológica (DLVIE). 2. El personal del CENAM compartirá programa de trabajo con la finalidad de reforzar las actividades de ensayos de aptitud para pruebas de glucosa, creatinina y urea en Bancos de Sangre y Laboratorios clínicos del IMSS.		
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
1. Se establecieron acuerdos y compromisos con el personal de la Delegación, haciendo énfasis en los servicios de la DLVIE/COCTI 2. Se acuerda que se enviará el programa de trabajo para comenzar con la implementación en la ISO 9001:2015 en Banco de Sangre.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
1. El programa de trabajo para implementar sistema de gestión el norma de calidad ISO 9001:2015 y participación en ensayos de aptitud interinstitucionales contribuirá a la mejora de la atención en el servicio a los derechohabientes que requieran los servicios de los LAVE y Bancos de Sangre.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



YU MELANQUIANO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

