



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4427

Ciudad de México, a 9 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS
Nombre de la Coordinación Normativa: ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.	DEL: 03/07/2019	AL: 05/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Visita de asesoría y supervisión en el HGZ No. 4 de Iguala, y al HGR No. 1 en Acapulco, así como capacitación a directivos en el auditorio del HGR No. 1. Taller para la toma de decisiones en unidades médicas de segundo nivel de atención en el HGR No. 1 en la Estrategia 11 de la DPM: Modelo de Gestión.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Establecer acuerdos y compromisos para fortalecer la Gestión Directiva, la Calidad y Seguridad en el paciente en las unidades médicas, dirigido a Coordinadores Auxiliares, Salud Pública, Líder equipo de Supervisión, Directores Médicos, Jefas, Jefes de Enfermería y Administradores de las unidades médicas de Segundo Nivel		
3. CONCLUSIONES		
Se realizó el recorrido, en los hospitales no. 4 y 1 en la delegación Guerrero. para supervisar y asesorar a los directivos en la gestión directiva, así como la capacitación en el HGR No. 1 en Acapulco de los cuatro hospitales de la delegación.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se supervisó y asesoró a directivos del cuerpo de gobierno en el HGZ No.4 de Iguala y en el HGR No. 1 en Acapulco, con un total de 17 directivos de los cinco hospitales de la delegación en los temas de gestión, calidad y seguridad del paciente, para estandarizar el uso de los tableros de procesos, análisis de resultados, reuniones directivas, el paso de visita que sea tanto médica como administrativa, la entrega de turno, la matriz de riesgos y hacer más eficientes los recursos humanos, materiales y financieros, mejorar la cultura en la prestación del servicio que evite el desperdicio de recursos.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
El objetivo de la estandarización del uso de las herramientas de trabajo como con tableros de procesos, entrega de guardia, es la de lograr la eficiencia de los recursos para obtener un mayor beneficio en la capacidad instalada, mayor seguridad y calidad en la prestaciones del servicio en la delegación Guerrero, para brindar una mejora tención a los derechohabientes.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

RAUL PENA VIVEROS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032