



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>4414</b>

Ciudad de México, a 8 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **VICTOR HUGO BORJA ABURTO**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.****DEL: 03/07/2019****AL: 05/07/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de la Gestión directiva, calidad y seguridad a Unidad de Medicina Familiar No. 26 Acapulco,

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se acudió a Unidad de Medicina Familiar No. 26 en Acapulco, Guerrero, se realiza evaluación del nivel de Gestión directiva que tiene la unidad, mediante la Cédula de autoevaluación del desarrollo modelo de gestión directiva unidad médica, con el acompañamiento de personal directivo delegacional y de la unidad médica.

**3. CONCLUSIONES**

Se cuenta con documentos de gestión (Diagnóstico de salud, diagnóstico situacional, plan estratégico), sin embargo, es necesario actualizar dichos documentos.  
 Se tiene plan de acción sin líneas de acción bien identificadas.  
 No se identifican adecuadamente los riesgos, sin seguimiento de su resolución.  
 Se cuenta con plan de trabajo por jefes de servicios, sin seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas.  
 Es necesario fortalecer la gestión directiva en las unidades médicas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Matriz de riesgos con 283 riesgos, seguimietno de 4 de ellos.  
 Licencias sanitarias sin actualizar por cambio de director y subdirector médico.  
 Comite de farmacia y CICASEP integrado, sin seguimiento a cumplimiento a compromisos.  
 Se evaluan procesos de menor desempeño con instrumentos estandarizados, sin establecer acciones que mejoren el proceso.  
 Se cuenta con tableros de control, sin analisis de resultados.  
 Planeación táctica sin actualizar, así como planes operativos con debilidad en su contenido.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la caliada y seguridad de la atención en las unidades médicas. Fortalecer la gestión directiva en las unidades de primer nivel de atención.  
 Se otorgó asesoria de acuerdo a los resultados observados.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**GLADIS VELEZ DIAZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032