



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN


NÚMERO DE PLIEGO

4409

Ciudad de México, a 8 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.	DEL: 02/07/2019	AL: 05/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Evaluar la oportunidad y calidad de la atención del paciente con Diabetes mellitus en el servicio de Estomatología asistencial.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se llevo a cabo la evaluación integrla del paciente con Diabetes mellitus en la UMF No. 1, por lo que se evaluo la oportunidad de cita en agendas electrónicas, la referencia efectiva de pacientes con formato 4 30 200 y la calidad de atención del paciente con Diabetes Mellitus en el servicio de Estomatología. Se realizó evaluación del servicio de Estomatología asistencial en las UMF No. 38 y No. 65, de la Delegación Oaxaca. Capacitación de los Directivos encargados de la supervision del servicio de Estomatología		
3. CONCLUSIONES		
Se identifican áreas de oportunidad en la agenda de citas en el servicio de Estomatología asistencial, así como las referencias, principalmente de los Médicos familiares al servicio de Estomatología. hay áreas de mejora en el apego de las notas estomatológicas en el expediente clínico, de los pacientes con Diabetes Mellitus. Se observa el comportamiento de los indicadores de productividad y calidad de la atención de los pacientes que acuden al servicio de Estomatología asistencial en las UMF No. 38 y No. 67, identificandose las áreas de oportunidad en cada una de las unidades médicas.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se documentan los hallazgos evaluados, identificandose las áreas con menor desempeño, así como la falta de referencia efectiva que existe de los pacientes con enfermedades crónico degenerativas por parte del equipo multidisciplinario de salud.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se capacitó a los nuevos Directivos encargados de evaluar el servicio de Estomatología. Se identificaron las áreas con menor desempeño, generando líneas de accion para ir mejorando el proceso. Se proporcionarán herramientas para un mejor control de las evaluaciones del servicio.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032