



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4356

Ciudad de México, a 8 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VÁZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.

DEL: 02/07/2019

AL: 05/07/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación y asesoría en la estrategia 4.1 de la Dirección de Prestaciones Médicas "Sistematización del proceso de evaluación, supervisión y asesoría de los servicios de atención médica", en el objetivo específico dos "Mejorar la eficiencia y eficacia del proceso de evaluación y supervisión de servicios de atención médica por la Jefaturas de Servicios de Prestaciones Médicas (JSPM) y Equipos de Supervisión (ES), así como asesorar en la integración del Plan Anual de Trabajo del Titular y Coordinaciones de la JSPM.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Aplicación de la herramienta de evaluación exprofeso para el Método de Intervención a unidades médicas por la JSPM y Equipo de Supervisión, de manera conjunta con titulares y LES de la Jefatura, así como la revisión del Plan Anual de Trabajo de la JSPM y de las Coordinaciones, y realizar las observaciones para sus correspondientes ajustes en base a la Guía Técnica para la elaboración del plan de trabajo.

3. CONCLUSIONES

Se identifica un nivel de cumplimiento global del 16% a la Método de Intervención a unidades médicas por la JSPM y Equipo de Supervisión, a expensas de un desarrollo de las actividades de planeación del 47%, ejecución 61%, análisis de resultados y formulación de compromisos 58% y seguimiento del 20%. Solo el área de CIAE cuneta con Plan Anual de Trabajo alineado a la Guía técnica correspondiente, excepto en el apartado de indicadores. Se realiza la asesoría para la mejora a los dos temas explorados

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se concluyen la evaluación y asesoría de los dos temas programados a intervenir. En relación a la metodología de intervención a unidades médicas por la JSPM y el ESD, se identifican y esbalecen acciones de mejora directivas con responsables de su cumplimiento. Se homologa el formato de Plan Anual de Trabajo y se desarrollan ejemplos de despliegue de funciones contenidas en el Manual de Organización de la JSPM, para su conclusión por directivo responsable.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realiza un diagnóstico basal, precisando los puntos críticos con mayor requerimiento de atención y se realiza la asesoría para la mejora de la metodología, así como la integración del Plan Anual de Trabajo.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERNESTO ROMERO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

