



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4251

Ciudad de México, a 28 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. RAMON GOMEZ GAYTAN

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE ATENCION Y ORIENTACION

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 27/06/2019

AL: 27/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ASISTIR AL EVENTO DE ARRANQUE DEL PROGRAMA SER IMSS EN LA UMAE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CMN MANUEL AVILA CAMACHO EN PUEBLA.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE ACOMPAÑO A PERSONAL DE LA UMAE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CMN MANUEL AVILA CAMACHO EN PUEBLA Y A PERSONAL DE LA COORDINACION DELEGACIONAL AL EVENTO INAUGURAL DEL PROGRAMA SER IMSS QUE SE IMPLEMENTA EN CONJUNTO CON EL SNTSS CON EL OBJETIVO DE TRANSFORMAR LA CULTURA DE SERVICIO, MEJORAR EL CLIMA LABORAL Y FORTALECER EL BUEN TRATO HACIA LA DERECHOHABIENTIA

3. CONCLUSIONES

SE LLEVO A CABO EL EVENTO DE ARRANQUE DEL PROGRAMA SER IMSS EN LA UMAE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PUEBLA PARA PONER EN MARCHA ESTA IMPORTANTE ESTRATEGIA

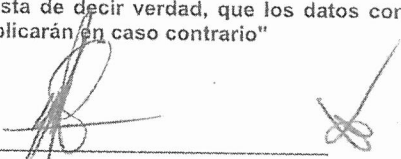
4. RESULTADOS OBTENIDOS

CON EL EVENTO DE ARRANQUE DEL PROGRAMA SER IMSS EN LA UMAE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PUEBLA SE DA A CONOCER A LAS Y LOS TRABAJADORES LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA IMPORTANTE ESTRATEGIA EN DICHA UNIDAD Y LA IMPORTANCIA QUE TIENE QUE TODOS SE UNAN PARA LOGRAR BUENOS RESULTADOS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

EL PROGRAMA SER IMSS FORTALECE EL BUEN TRATO HACIA LA DERECHOHABIENTIA LO QUE PERMITE CONTRIBUIR A GENERAR MAYOR SATISFACCION Y, POR LO TANTO, MENOS INCONFORMIDADES Y MEJORAR LA IMAGEN INSTITUCIONAL.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 ARMANDO AVILA SALGADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado