



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4215

Ciudad de México, a 1 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **LIC. OSCAR RAMÍREZ CHÁVEZ**
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 27/06/2019

AL: 27/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Se realiza la Inspección en la congruencia de la información proporcionada por el personal de la delegación, para seguimiento y cumplimiento a los compromisos en el proceso de atención del servicio de Urgencias

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Revisión de las evidencias sobre las acciones implementadas en el servicio, con medición de los indicadores de impacto en el servicio.

3. CONCLUSIONES

La Delegación presenta un avance del 80% de las actividades comprometidas, no se identifica avance con relación a la visita previa. Permanece con 80% de implementación de las acciones.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se logran implementar seis acciones en su totalidad con cuatro parciales, se identifica mejor organización en el proceso de Urgencias, se mantiene con problemas en la supervisión.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realiza medición de procesos con la construcción de indicadores de desempeño y de proceso, se informa a autoridades las áreas de oportunidad detectadas en la visita para la implementación de las acciones de mejora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

FRANCISCO MARCIAL GONZALEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado