



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4194

Ciudad de Mexico, a 1 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. RICARDO HERNÁNDEZ FORCADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES, INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH. DEL: 26/06/2019 AL: 27/06/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Reforzar y supervisar el área de atención al derechohabiente en aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes en las unidades médicas y administrativas en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADÉ).</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Supervisión a cuatro unidades médicas, con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Es de suma importancia que todas las TAOD compartan la misma visión que se tiene en la UA nivel central, así como darles a conocer nuevos aspectos generales del Procedimiento para la atención de peticiones en módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente.</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>Compromisos a cumplir para mejorar las actividades sustantivas de atención al derechohabiente y de los trámites y servicios que presta el Instituto, unificación y comprensión sobre la nueva clasificación de peticiones, del SIADÉ, deficiencias, catálogos, causas y problemática relacionada; así como el valor que tiene su actividad para este proyecto; y que conozcan, de manera general, los procedimientos de cada una de las actividades sustantivas de la Coordinación de Atención y Orientación al Derechohabiente.</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Mejorar la atención a derechohabientes, estableciendo compromisos de acciones de mejora con un impacto directo a la satisfacción de la derechohabiente respecto de los trámites y servicios que otorga el IMSS.</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032