



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
4140

Ciudad de México, a 2 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JESÚS FLORES CATARINO
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE USUARIOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 24/06/2019

AL: 28/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Aplicación de técnicas cualitativas para el desarrollo del "Estudio Nacional de Calidad de la Atención y Servicio de Guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Entrevistas a madres, padres, cuidadores y personal de guarderías para conocer sus experiencias respecto al servicio.

3. CONCLUSIONES

La documentación de las entrevistas hará posible el análisis de la información proporcionada tanto por los usuarios como por el personal de las guarderías.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se recabó información que permitirá detectar áreas de oportunidad con relación al servicio de guarderías.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Definir las líneas de una estrategia que contribuya tanto a la calidad de la atención como al servicio de guarderías.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE ERIC RODRIGUEZ CISNEROS
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032