



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**4138**

Ciudad de México, a 3 de julio de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** MARCELA CASTRO LÓPEZ

**Nombre de la Coordinación Normativa:** COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**ADSCRIPCIÓN:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** MERIDA, YUC.

**DEL:** 24/06/2019

**AL:** 28/06/2019

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Levantamiento de información del Estudio Nacional de Calidad de la Atención y Servicio de Guardería del IMSS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se realizaron 35 entrevistas semiestructuradas en 7 guarderías de la ciudad de Mérida, Yucatán.
- Elaboración de formatos rápidos para análisis de las entrevistas.

**3. CONCLUSIONES**

- Se obtuvieron las grabaciones de 35 entrevistas semiestructuradas, en las cuales se entrevisto a padres, madres y cuidadores de los niños que acuden a las guarderías de prestación indirecta del IMSS, así como a personal de las mismas. Esta información se analizará y se realizará un informe con los resultados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se obtuvieron 21 entrevistas semiestructuradas de padres, madres y cuidadores usuarios de 7 guarderías de prestación indirecta del IMSS en Mérida.
- Se obtuvieron 14 entrevistas semiestructuradas de personal de guardería de 7 guarderías de prestación indirecta del IMSS en Mérida.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- Se proveerá de información a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales del IMSS, que les servirá para mejorar la calidad de las guarderías del IMSS

1270-009-032


"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**ALEXIA SANCHEZ RIVERA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032