



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4135

Ciudad de México, a 2 de julio de 2019

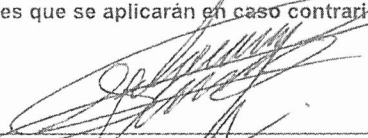
Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LOPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PLANEACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.	DEL: 24/06/2019	AL: 28/06/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Levantamiento de información cualitativa (entrevistas semiestructuradas) correspondiente al Estudio Nacional de Calidad de Atención y Servicio de Guarderías (ENCAL-Guarderías).		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realizó visita de 5 guarderías en Mérida Yucatán, para realizar 5 entrevistas semiestructuradas, tres a mamás, papás o personas cuidadoras de las niñas y niños inscritos en la guardería, y dos a personal de las guarderías (directoras y asistentes); en cada guardería. Las visitas por día fueron: 24 Junio. Asociación Educativa y Guardería Romina. (U-0965) 25 Junio. CENDI Monte Líbano (U-0880) 26 Junio. Centro de Desarrollo Infantil Mérida (U-1429) 27 Junio. Centro de Desarrollo Infantil Noel Souza Carvajal 28 Junio Guarderías del Mayab Los Periquitos (U-0918)		
3. CONCLUSIONES		
Se documentó mediante entrevistas, los procesos y estrategias implementadas en las guarderías de Mérida, Yucatán, la calidad del servicio, la atención y las prácticas de alimentación y crianza de los infantes que están inscritos en cada una de las guarderías visitadas.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se visitaron 7 guarderías (divididos en dos grupos de trabajo) Efectuándose en total: 14 entrevistas a personal de la guardería 21 entrevistas a mamás, papás o personas cuidadoras.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
El levantamiento de datos proveerá información clave para la detección de áreas de oportunidad y mejoramiento de la calidad de los servicios en las guarderías.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



RUBEN GREGORIO SILVAN PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

