



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4045

Ciudad de México, a 25 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADOR DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 19/06/2019

AL: 21/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

SE PLANEÓ LA VISITA A LA DELEGACIÓN JALISCO PARA EVALUAR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL GENERAL REGIONAL NO. 110 Y LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 48 QUE CORRESPONDE A SU ZONA DE INFLUENCIA, PARA DETERMINAR ACCIONES DE MEJORA QUE FAVOREZCAN EL INCREMENTO DE LA SEGURIDAD Y LA DISMINUCIÓN DE EVENTOS ADEVERSOS DURANTE LA ATENCIÓN.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA REUNIÓN DE APERTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE OBJETIVOS Y PROPÓSITOS DURANTE LA VISITA EN EL HGR NO. 110, EN COJUNTO CON EVALUADORES DE OTRAS ESTRATEGIAS DE LA DPM. POSTERIORMENTE SE REALIZA LA "CEDULA DE AUTOEVALUACIÓN" PARA MEDIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO BUSCANDO EL RESPALDO CON EVIDENCIA DOCUMENTAL Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS PARA PODER DETERMINAR EL GRADO DE IMPACTO DE LAS MISMAS. SE REALIZA RECORRIDO DENTRO DEL HOSPITAL ENCONTRANDO DIVERSOS RIESGOS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS LOS CUALES SE LLEVARON A LA MATRIZ PARA LA CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE RIESGOS.

3. CONCLUSIONES

SE REQUIERE FORTALECER TODOS LOS COMPONENTES DEL MODELO, YA QUE SE ENCUENTRAN RIESGOS DE OPERACIÓN DENTRO DE LA UNIDAD MÉDICA, SE ENCUENTRA TAMBIEN RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD DEBIDO AL MANEJO INCORRECTO Y ALMACENAJE DE LA ROPA HOSPITALARIA. Y POR LA DEBIL IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA HIGIENE DE MANOS Y DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD. SE ENCONTRÓ EL RIESGO DE INFECCIONES EN EL VICIO DE HEMODIALISIS Y DIALISIS.

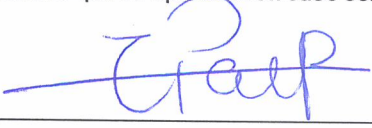
4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE LOGRARON PROYECTAR Y PRIORIZAR LOS RIESGOS CON LOS QUE CUENTA LA UNIDAD PARA PODER DARLES ATENCIÓN Y DISMINUIR LAS POSIBILIDADES DE QUE SE PRESENTE UN PROBLEMA EN LA OPERACIÓN.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SE REALIZÓ UN PLAN DE IMPLEMENTACIÓN FIRMADO POR EL REPRESENTANTE DEL DIRECTOR Y LA ENCARGADA DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS EN DONDE SE ESTABLECEN ACCIONES CONCRETAS DE MEJORA PARA INCREMENTAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



HECTOR PATINO RUBIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032