



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4043</b>
-------------

Ciudad de México, a 24 de junio de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS****Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 19/06/2019****AL: 21/06/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

evaluación y asesoría estrategia No 11 de la Dirección de Prestaciones Médicas, Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en la Delegación Jalisco, en unidades médicas estratégicas.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizó visita al HGR No 110, con abordaje acorde a la cédula de autoevaluación del Modelo de Gestión Directiva Calidad y Seguridad, enfocados en las acciones preventivas de Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud (IAAS) por la unidad médica y el sistema crítico FMS con los protocolos de protección civil. Se realizaron recorridos a los servicios críticos con enfoque a riesgos de acuerdo a la frecuencia de IAAS, además de recorrido con personal de conservación con abordaje en la seguridad en la unidad.

**3. CONCLUSIONES**

En la unidad se presenta un desapego a las acciones preventivas para el desarrollo de IAAS en particular de la Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica y en la unidad de cuidados intensivos, no se realiza el adecuado uso de las medidas de precaución y aislamiento, por último los servicios no cuentan con seguimiento de la evaluación de la calidad en la atención médica, se encuentra desapego a procesos de desinfección de alto nivel por el servicio e inhaloterapia. Los directivos de la unidad médica no cuentan con apego a método directivo de jefes de servicio, no cuentan con identificación y evaluación de riesgos, los tableros mostrados cuentan con información parcial de control de programas, procesos o proyectos de su responsabilidad, no se cuenta con análisis de desempeño de los servicios.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

La unidad no cuenta con un control por el área médica de los equipo de ventilación mecánica, no se cuenta con un diagnóstico de la capacidad de respuesta por el servicio de inhaloterapia, la unidad médica presenta tasa de Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica y tasa de IAAS en Unidad de Cuidados Intensivos, por arriba de lo esperado. Es necesario actualizar los documentos y plan de trabajo de protección civil con enfoque a protocolos de seguridad de la unidad y reevaluación de puntos críticos de inspección.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se realizó asesoría del método directivo para jefes de servicio, de gestión de riesgos, tableros de control e integración de análisis para el control de las unidades médicas.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

