



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

3972

Ciudad de México, a 19 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.**

**DEL: 17/06/2019**

**AL: 18/06/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo, asesoría, revisión e implementación en la UMF No. 02, Delegación Puebla, para dar seguimiento del apego al Modelo de Certificación del Consejo de Salubridad General, asesoría en la definición procesos e implementación de mejoras en la Atención Médica con base en el Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Apoyo, asesoría y supervisión para la implementación de los procesos para la Evaluación por el Consejo de Salubridad General del Modelo de Certificación en la UMF No. 02, Delegación Puebla.

**3. CONCLUSIONES**

Se realizó la supervisión capacitación y asesoría al cuerpo de gobierno de la UMF No. 02, Delegación Puebla, sobre la definición de procesos e implementación del Modelo de certificación del Consejo de Salubridad General del CSG.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Fortalecimiento en la identificación, priorización y análisis de riesgos en la UMF No. 02, Delegación Puebla.
- Capacitación del cuerpo de gobierno de la UMF No. 02, Delegación Puebla, sobre el Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.
- Capacitación para la mejora en la definición de procesos del Modelo de Certificación en la UMF No. 02, Delegación Puebla.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecer el proceso de mejora de las unidades para la implementación y sustentabilidad de las mejoras propuestas por los Estándares de Seguridad del Paciente del Modelo del Consejo de Salubridad General.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**ABRAHAM RUIZ LOPEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado