



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 3774 |
|-------------|

Ciudad de México, a 19 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: AREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 10/06/2019

AL: 14/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo y asesoría en la Unidad Médica de Atención Ambulatoria No 29 con UMF y UMF 9 de Acapulco, Delegación Guerrero, en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General, ya que dichas Unidades están inscritas y comprometidas para visita de evaluación por el Consejo de Salubridad General en este año.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Asesorar al personal directivo de la UMAA 29 con UMF y UMF 9, en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del CSG para mejorar la atención y la seguridad de los derecho habientes.

Asesorar al personal directivo en las herramientas gerenciales para el análisis del desempeño organizacional y toma de decisiones.

3. CONCLUSIONES

Se otorgó asesoría al personal directivo en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.

Se realizaron recorridos por las instalaciones, seguimiento de procesos y pacientes evaluando la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.

Se evaluó el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente y su grado de implementación en la operatividad.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se evaluó el grado de implementación del Modelo del CSG, encontrado avances significativos en relación a la definición de procesos solicitados por el CSG, en la implementación se encuentran avances positivos.

Se capacito al personal directivo de las Unidades, en relación a la logística de la visita de evaluación por el Consejo de Salubridad General.

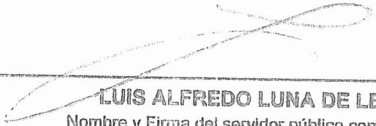
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer el proceso de mejora de la atención médica con calidad y seguridad mediante la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Mejorar la atención médica en las Unidades Médicas del Instituto.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALFREDO LUNA DE LEON
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032