



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLEGO

3726

Ciudad de México, a 19 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.

DEL: 05/06/2019

AL: 07/06/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1 PROPOSITO DE LA COMISIÓN**

Facilitar en relación a lo solicitado por los propósitos de los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General en relación a la implementación del Sistema Crítico Manejo y Uso de Medicamentos y del apartado gobierno, Liderazgo y Dirección.

**2 ACTIVIDADES REALIZADAS**

Manejo y Uso de Medicamentos

Asesorar sobre la implementación del proceso para la notificación de eventos adversos, cuasifallas y centinela, en todos los servicios, así como la búsqueda activa de errores de medicación, clasificación y agrupación para realizar el análisis de patrones y tendencias.

Gobierno, Liderazgo y dirección

Revisar que las funciones de los integrantes del cuerpo de gobierno consideren aquellas relacionadas con la calidad y seguridad del paciente como la elaboración del Plan de la Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente.  
 Validar las especificaciones de calidad para los servicios subrogados identificados

**3 CONCLUSIONES**

Se establece como compromiso que se concluya con la búsqueda activa de errores de medicación y el análisis de patrones y tendencias, que incluya la definición de mejoras con base en el patron identificado.  
 Realizar la evaluación del cumplimiento de las especificaciones de calidad para todos los servicios subrogados

**4 RESULTADOS OBTENIDOS**

Realizar la evaluación del cumplimiento de las especificaciones de calidad para todos los servicios subrogados  
 Incluir al expediente de personal directivo, las funciones actualizadas al 2019 y la evaluación de desempeño del 2019

**5 CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la Seguridad de nuestros derechohabientes en relación a la medicación que recibe

1270 009 032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**ESTHER GONZALEZ MANZANO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009 012

