



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
<b>3655</b>

Ciudad de México a 7 de junio de 2019



Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO HERNÁNDEZ FORCADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES, INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.</b>	<b>DEL: 04/06/2019</b>	<b>AL: 06/06/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Reforzar y supervisar el área de atención y orientación al derechohabiente, en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADÉ).</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Supervisión a 5 unidades médicas con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación del uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones presentadas por los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas, y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>Se logró fortalecer la aplicación de los distintos procesos de atención y orientación al derechohabiente.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>El personal TAOD cuenta con las herramientas necesarias para la adecuada atención a los derechohabientes.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Con la implementación y consolidación del SIADÉ se está logrando dar un puntual seguimiento a las peticiones presentadas por los derechohabientes del IMSS.</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**EDGAR FLORES JIMENEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270 009-012