

# INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

## INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3602

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GISELA J. LARA SALDAÑA**

Ciudad de México, a 11 de junio de 2019

Nombre de la Coordinación Normativa: **IMSS BIENESTAR**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE ACCIONES COMUNITARIAS Y PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA SALUD.**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: PAPANTLA DE OLARTE, VER.**

**DEL: 02/06/2019**

**AL: 07/06/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

- VALUACIÓN Y SUPERVISIÓN A UNIDADES MÉDICAS RURALES
- \*VERIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES INTEGRANDO LA ESTRUCTURA COMUNITARIA
- \*EVALUAR LOS PROCESOS DE CONDUCCIÓN DEL PERSONAL DE ACCIÓN COMUNITARIA
- \*DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORA Y COMPROMISOS DE LAS SUPERVISIONES ANTERIORES"

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- "\*SE REVISÓ Y ANALIZÓ LOS DIAGNÓSTICOS, PROGRAMAS DE TRABAJO, EXPEDIENTES COMUNITARIOS
- \*SE APLICARON ENCUESTAS Y ENTREVISTARON CASA POR CASA CON ESPECIAL ATENCIÓN A FAMILIAS SOBRE SALUD REPRODUCTIVA Y GINECOLOGICA, MATERNO INFANTIL, MENOR DE 5 AÑOS, CRÓNICOS DEGENERATIVO Y SANEAMIENTO BÁSICO
- \*SE APLICARON INSTRUMENTOS DE SUPERVISIÓN A PERSONAL COMUNITARIO
- \*SE APLICARON ENCUESTAS A ESTRUCTURA COMUNITARIA CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS SOBRE SALUD REPRODUCTIVA Y GINECOLOGICA, MATERNO INFANTIL, MENOR DE 5 AÑOS, CRÓNICOS DEGENERATIVO Y SANEAMIENTO BÁSICO
- \*SE EVALUARON PROGRAMAS DE TRABAJO
- \*SE VISITÓ LA DELEGACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ NORTE, REGIÓN 2 PARTIENDO DE LA CABECERA MUNICIPAL DE SAN ANDRES TUXTLA A CADA UNA DE LAS UNIDADES MÉDICAS RURALES: UMR EL AGUILA 32 KM; UMR LA CANDELARIA., 7 KM, SALTO DE EYIPANTLA 16, BUENOS ATRES 22, LA NUEVA VICTORIA 70, EL PORVENIR 15, TAPALAPAN 55; RANCHO VIEJO 243 KM;"

### 3. CONCLUSIONES

- "\*SE CUMPLIERON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN, ASESORÍA, CAPACITACIÓN AL PERSONAL INSTITUCIONAL CON LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA MEJOR ANÁLISIS, PLANEACIÓN, EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS EN LAS ÁREAS DE ACCIÓN COMUNITARIA Y A REA MÉDICA Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS Y ACCIONES.
- \*ASÍ COMO LA MEJORA DE SUS DIAGNÓSTICOS Y PLANES EMERGENTES O INTERVENCIONES PARA EL CONTROL Y FORTALECIMIENTO DEL SANEAMIENTO.
- \*EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL INSTITUCIONAL
- \*SE ESTABLECIERON PLANES DE ACCIONES CON PERSONAL DE ACCIÓN COMUNITARIA"

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

- "\*SE ANALIZÓ E IDENTIFICÓ LA PRINCIPAL PROBLEMÁTICA DE LA DELEGACIÓN
- \*SE EVALUÓ AL PERSONAL DE ACCIÓN COMUNITARIA, PROMOTOR, ASESOR ZONAL, EQUIPOS DE SALUD.
- \*SE OTORGARON HERRAMIENTAS AL PERSONAL DE ACCIÓN COMUNITARIA PARA LAS ESTRATEGIAS DE COMBATE AL SANEAMIENTO AMBIENTAL
- \*SE REFORZÓ LAS ACCIONES DE REFERENCIA - CONTRARREFERENCIA DE LOS EQUIPOS DE SALUD
- \*SE CAPACITÓ A LA RED COMUNITARIA Y FAMILIAS SOBRE SALUD REPRODUCTIVA Y GINECOLOGICA, MATERNO INFANTIL, MENOR DE 5 AÑOS, CRÓNICOS DEGENERATIVO, VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA."

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEDIANTE LAS ACTIVIDADES ANTES MENCIONADAS POR EL PERSONAL DE ACCIÓN COMUNITARIA Y MÉDICO DE NIVEL CENTRAL CONTRIBUYE A IDENTIFICAR LA PROBLEMÁTICA EXISTENTE EN LA DELEGACIÓN Y ZONAS DE SERVICIOS MÉDICOS DONDE OPERA EL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR Y MANTENIENDO ACTUALIZADO AL PERSONAL OPERATIVO Y LA MEJORA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**VICTOR RODOLFO TOLENTINO ANGELES**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032