



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3590

Ciudad de México, a 11 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA****ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PLANEACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.****DEL: 02/06/2019****AL: 08/06/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

DOCUMENTAR LAS OPINIONES Y PERCEPCIONES SOBRE CALIDAD DEL SERVICIO, DE LA ATENCIÓN Y LAS PRÁCTICAS DE ALIMENTACIÓN Y CRIANZA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE GUARDERÍA DEL IMSS, QUE TIENEN LOS PADRES, MADRES O PERSONAS AUTORIZADAS PARA ENTREGAR O RECOGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS Y EL PERSONAL DE LA GUARDERÍA EN EL ESTADO DE OAXACA, EN EL MARCO DEL ESTUDIO NACIONAL DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SERVICIO DE GUARDERÍAS (ENCAL-GUARDERÍAS).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION CUALITATIVA POR MEDIO DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A PERSONAL DE GUARDERÍAS Y MADRES, PADRES O PERSONAS AUTORIZADAS PARA ENTREGAR O RECOGER A LOS Y LAS NIÑAS.
2. SE VISITÓ DEL 3 AL 7 DE JUNIO EN HORARIO DE LAS 07:00 AM A 17:30 HRS LAS SIGUIENTES GUARDERÍAS: ESPACIOS INTEL GYM A.C., GUARDERÍA AGUUNI APRENDIZAJE, DESARROLLO Y ASESORÍA A.C.; GUARDERÍA GRUPO DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INFANTIL Y EDUCATIVA GRUPO SAILE S.C., GUARDERÍA MARGARITA MAZA DE JUAREZ A.C., Y GUARDERÍA WINE PHOO Y SUS AMIGOS S.C.

3. CONCLUSIONES

1. SE LOGRO LA REALIZACION DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS CONFORME LO PLANEADO.
2. SE VISITARON 7 GUARDERÍAS (EN TOTAL POR AMBOS EQUIPOS), LOGRANDO LA REALIZACION DE 14 ENTREVISTAS A PERSONAL DE LA GUARDERÍA Y 21 ENTREVISTAS A MADRES, PADRES O PERSONA AUTORIZADA PARA LA ENTREGA-RECEPCION DE LAS Y LOS NIÑOS.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. GRABACION, REGISTRO Y SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION RECABADA POR MEDIO DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA EL ALMACENAMIENTO Y POSTERIOR UTILIZACION EN EL ANALISIS DE RESULTADOS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. LA INFORMACION CONTRIBUIRÁ PARA LA INTEGRACIÓN DE INFORMACION CLAVE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE GUARDERÍAS

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



RUBÉN GREGORIO SILVAN PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

