



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3587</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JESÚS FLORES CATARINO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIV DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE USUARIOS
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> OAXACA, OAX. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 02/06/2019 <b>AL:</b> 08/06/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Aplicación de técnicas cualitativas para el desarrollo del "Estudio Nacional de Calidad de la Atención y Servicio de Guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social".
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Entrevistas a madres, padres, cuidadores y personal de guarderías para conocer sus experiencias respecto al servicio.
<b>3. CONCLUSIONES</b> El registro de las entrevistas hará posible el análisis de la información proporcionada tanto por los usuarios como por el personal de las guarderías.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se recabó información que permitirá detectar áreas de oportunidad con relación al servicio de guarderías.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Definir las líneas de una estrategia que contribuya tanto a la calidad de la atención como al servicio de guarderías.
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">   <hr style="width: 100%;"/> <p><b>RODRIGO VARGAS FREGOSO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> </div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>

1270-009-032