



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3562

Ciudad de México, a 5 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. JUAN LUIS GERARDO DURÁN ARENAS**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE COLABORACIÓN CON EL SECTOR SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.****DEL: 30/05/2019****AL: 01/06/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visitar unidades médicas del IMSS en Chihuahua para identificar la problemática que presentan en la entrega, registro y validación de la productividad nominal de la operación del convenio de intercambio de servicios. Analizar de forma conjunta con autoridades de la Secretaría de Salud Estatal, la situación de los hospitales inconclusos en Cd. Juárez Chihuahua para buscar alternativas de colaboración sectorial entre el IMSS y los Servicios de Salud Estatales con el propósito de impulsar acciones hacia la universalización de los servicios de salud.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizaron recorridos en los hospitales HGR. 66 de Ciudad Juárez y el HGR.1 de Chihuahua para identificar las áreas y servicios que derivan pacientes a las unidades médicas de la Secretaría de Salud. Asimismo se visitaron la UMF 69 y 70 para identificar su funcionamiento y servicios con los que empezará a funcionar que pudieran ser susceptibles para un intercambio de servicios futuro.

Se tuvo comunicación con representantes del área administrativa y financiera de las unidades médicas y con la Jefatura de Finanzas de la Delegación para identificar el proceso operativo del envío, registro, validación y pago de los servicios solicitados a las unidades médicas de la Secretaría de Salud a través del convenio de intercambio de servicios.

Se llevó a cabo una reunión con el Secretario de Salud de Chihuahua con el propósito de identificar alternativas de colaboración sectorial para concluir con dichas obras e impulsar estrategias operativas para la universalización de los servicios de salud.

3. CONCLUSIONES

Derivado del recorrido y de las reuniones llevadas a cabo con el personal médico administrativo que opera el convenio de intercambio de servicios en las unidades hospitalarias, se observó que se presentan problemas de demora en la entrega de la documentación por parte de la parte proveedora que retrasa la revisión y validación de la información en las unidades médicas. Otra problemática expresada es la falta de suscripción oportuna del convenio, lo cual genera retraso en la facturación previo y después de suscrito el convenio.

Existe la posibilidad de diseñar nuevos esquemas de colaboración sectorial en la entidad para ampliar la atención médica y utilizar de forma eficiente los recursos del sector hacia la universalización de los servicios de salud.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se observó interés por parte del personal médico y administrativo de la unidades visitadas para establecer acciones de seguimiento con las unidades proveedoras de la Secretaría de Salud para mejorar el proceso de entrega, validación y pago de los servicios; Asimismo se documentarán las fallas de comunicación con las unidades proveedoras a fin de establecer acciones de mejora en un corto plazo. A nivel interinstitucional se definieron actividades para establecer los mecanismos de colaboración que contribuyan a operar las hospitales inconclusos hacia un modelo de hospital universal.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el proceso de comunicación y seguimiento en el corto plazo con las unidades proveedoras de la Secretaría de Salud de la documentación nominal de los pacientes derivados a través de los convenios de intercambio de servicios.

La mejoría en los procesos operativos contribuirá a un manejo más apropiado de los recursos financieros de la cuenta de intercambio.

La colaboración sectorial con la Secretaría de Salud estatal

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROCÍO OFELIA UC COYOC
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

