



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**3436**

Ciudad de México, a 5 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: ENCARGADA: YOLANDA LAGUARDIA JIMÉNEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE VELATORIOS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TAMPICO, TAMPS.</b>	<b>DEL: 29/05/2019</b>	<b>AL: 31/05/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
REALIZAR VISITA DE APOYO A LA OPERACIÓN AL VELATORIO NO. 21 TAMPICO		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
SE PROCEDIÓ CON LA VISITA DE APOYO A LA OPERACIÓN DEL VELATORIO IMSS NO. 21 TAMPICO, A FÍN DE IDENTIFICAR LAS INCIDENCIAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE SUPERVISIÓN, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE, REVISAR CONTABILIDAD DEL VELATORIO, INVENTARIO DE ATAÚDES, INVENTARIO DE ARTÍCULOS FUNERARIOS, INVENTARIO DE DONACIÓN, ATENCIÓN AL PÚBLICO, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS E INSTALACIONES EN GENERAL, CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR CON LA MEJORA CONTÍNUA DE SUS PROCESOS.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
MEDIANTE LA GUÍA DE SUPERVISIÓN, SE CONSTATÓ QUE SE LLEVEN A CABO LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN CONFORME A LA NORMATIVIDAD VEGENTE		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
SE OBSERVÓ QUE SE LLEVA A CABO CONFORME A LOS PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS A LA OPERACIÓN DEL VELATORIO TAMPICO, ASÍ COMO MANTENIMIENTO AL INMUEBLE EN ALGUNAS ÁREAS, ASÍ COMO MANTENIMIENTO PARA ALGUNOS VEHÍCULOS, MISMO QUE YA FUÉ AUTORIZADO PARA EL PRESENTE EJERCICIO.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
VERIFICAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL VELATORIO EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS, AFÍN DE PRESTAR UN SERVICIO CON CALIDAD.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**EDUARDO PICHARDO VELAUSTIQUE**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032



05/06/2019 12:15 p.m.