



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3424

Ciudad de México, a 3 de junio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO.

DEL: 27/05/2019

AL: 29/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2019. En la UMF 53 En León Gto. (La comisión se realizó de 27 de mayo al 30 de mayo de 2019).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.

3. CONCLUSIONES

El proceso de Unifila: atención a pacientes sin cita, tiene un adecuado desempeño obtenido 80 % de eficiencia en la UMF. El proceso de referencia en plataforma con el hospital y el trámite por AM es adecuado, sin embargo hay especialidades diferidas. De tal forma que no se está cumpliendo a cabalidad el programa de referencia de pacientes al hospital. La referencia de pacientes es mayor al valor normado. Superan el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. No hay avances en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal. Pero si existe mejora de 11% en la atención integral en trabajadores IMSS. La demanda de consulta en la UMF está rebasada, esta UMF tiene un déficit de al menos 24 consultorios, por lo que, es necesario fortalecer la oferta de consulta en 6 y/o 7 días.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

