



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3388</b>
-------------

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO.

DEL: 27/05/2019

AL: 30/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de los: Departamentos de Pensiones y Supervisión de Prestaciones Económicas, así como la Coordinación Delegacional de Salud en el Trabajo.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión de los procesos.  
Seguimiento a Plan de Mejora.

**3. CONCLUSIONES**

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto.  
Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Para intensificar las acciones para mejorar en el proceso de Pensiones.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes.  
Mejorar las practicas operativas en la subdelegación.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**ROBERTO MENDOZA CORNEJO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado