



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
3314

Ciudad de México, a 29 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: ACT. MARÍA DEL CARMEN FERNÁNDEZ REYES
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS
LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER. DEL: 22/05/2019 AL: 24/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Comisión a la Ciudad de XALAPA, VERACRUZ para llevar a acabo capacitación en materia de siniestros y de los posibles daños presentados por diversas causas con cobertura en nuestras pólizas</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar acabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>1.- Se concientizó a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestros y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro. 2.-Se revisaron todos los expedientes pendientes y se nos entrego documentación para soportarlos. 3.- Se concientizo a todas las áreas participantes de trabajar en conjunto, buscando la pronta resolución del problema.</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032