



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3267</b>
-------------

Ciudad de México, a 27 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 21/05/2019

AL: 24/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

IMPULSAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LOS ALBERGUES COMUNITARIOS, LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS Y COMUNITARIOS QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DEL AVAL CIUDADANO, ASIMISMO CONOCER EL DESEMPEÑO DEL COMPONENTE VOLUNTARIO PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES Y MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LAS COMUNIDADES.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE GESTIÓN OPERATIVA DE ACCIÓN COMUNITARIA, A FIN DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS UNIDADES DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR.

**3. CONCLUSIONES**

SE ANALIZARON LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS A FIN DE DETERMINAR ACCIONES DE MEJORA E IMPULSAR LA EFICIENCIA OPERATIVA.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

DE MANERA CONJUNTA SE DETERMINARON ACCIONES DE MEJORA Y SE REFORZARON LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PERMITIRÁN MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS QUE LLEVEN AL OTORGAMIENTO DE UN MEJOR SERVICIO EN LAS UNIDADES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**SARAH BELEM JUÁREZ GUTIERREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado